

## 사회복지법인 삼동회 개인정보처리방침

사회복지법인 삼동회(이하 삼동회)는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

### ■ 개인정보의 처리목적, 수집 항목, 보유 및 이용기간

삼동회는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

서비스	수집목적 및 운영근거	수집항목	보유 및 이용기간
총사자 관리	운영에 필요한 정보관리, 법인 및 산하시설 총사자 관리	[필수] 이름, 성별, 생년월일, 연락처 [선택] 이메일주소, 입·퇴사일, 자격사항, 경력사항	목적 달성 및 퇴사일까지 * 단, 관계 법령 위반에 따른 파기하지 않고 보존하여야 하는 경우에는 해당 기간까지
후원자 관리	CMS 출금이체서비스를 통한 요금 수납, 후원금 자동이체, 기부금영수증 발행, 우편물 발송, 웹진 문자, 안내사항 전달	[필수] 이름, 예금주, 생년월일 (사업자등록번호), 주민등록번호, 금융기관명, 계좌번호 [선택] 연락처, 주소, 추천인	CMS출금이체 서비스 제공 및 출금동의 확인 목적을 달성할 때까지 * 단, 관계 법령 위반에 따른 파기하지 않고 보존하여야 하는 경우에는 해당 기간까지
홈페이지 회원가입 및 관리	가입 및 탈퇴의사 확인, 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 회원공지 및 콘텐츠 제공, 회원정보관리, 본인확인식별, 불량회원 부정 이용금지, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달	[필수] 이름, 이메일주소, 소속 [선택] 생년월일, 전화번호	회원 탈퇴 시까지 * 단, 관계 법령 위반에 따른 수사, 조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사, 조사 종료시 까지

### ■ 개인정보의 제3자의 제공

삼동회는 다음과 같이 정보주체의 개인정보를 처리합니다.

- ① 삼동회는 정보주체의 개인정보를 개인정보의 처리목적에 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 그 이외에는 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.
- ② 삼동회는 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위 로만 제공합니다.

제공받는 자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간
국세청	기부내역 연말정산 신청	이름, 주민등록번호	회원/후원탈퇴시까지
씨엠에스코리아	자동이체(CMS) 서비스 제공 및 출금동의 확인, 후원자 관리, 기부금영수증 발급	이름, 예금주, 생년월일(사업자등록번호), 금융기관명, 계좌번호, 연락처, 주소	자동이체(CMS) 출금이체 서비스 제공 및 출금 동의 확인 목적을 달성할 때까지
희망이음 사회복지시설정보시스템	후원자 관리 및 기부금영수증 발급	이름, 생년월일, 주민등록번호(사업자등록번호), 연락처, 주소, 이메일주소	목적을 달성 시까지

③ 삼동회는 다음과 같이 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

분류	근거법령	제공기관	제공되는 개인정보
재난 대응	재난 안전법	중앙대책본부 또는 지역대책본부	<ul style="list-style-type: none"> <li>성명, 주민등록번호, 주소 및 연락처</li> <li>이동경로 파악 및 수색·구조를 위한 다음 정보               <ul style="list-style-type: none"> <li>가. CCTV를 통해 수집된 정보</li> <li>나. 교통카드의 사용명세</li> <li>다. 신용카드·직불카드·선불카드의 사용일시, 사용장소</li> <li>라. 처방전의 의료기관 명칭, 전화번호 및 진료기록부상의 진료일시</li> </ul> </li> </ul>
감염병의 예방 및 관리	감염병 예방법	질병관리청 또는 전국 시·도	<ul style="list-style-type: none"> <li>성명, 주민등록번호, 주소 및 연락처</li> <li>「의료법」에 따른 처방전 및 진료기록부</li> <li>질병관리청장이 정하는 기간의 출입국관리기록</li> <li>그 밖에 이동경로를 파악하기 위한 다음 정보</li> </ul>
생계곤란 등의 위기상황 대처	긴급복지 지원법	국가 및 지방자치단체	<ul style="list-style-type: none"> <li>생활이 곤란한 경우 등에 대한 긴급한 생계지원 대상 발굴에 필요한 최소한의 정보</li> </ul>

이 경우 삼동회는 근거법령에 의거하여 필요한 최소한의 개인정보만을 제공하며, 목적과 다르게 제공하지 않겠습니다.

#### ■ 개인정보 처리의 위탁

① 삼동회는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁받는 자(수탁자)	위탁업무	보유 및 이용기간
원음커뮤니케이션	삼동회 홈페이지 관리 운영	서비스 이용시까지
씨엠에스원	자동이체(CMS)출금이체 서비스 제공 및 출금동의 확인	서비스 이용시까지
사회복지시설정보시스템 희망이음	후원자 관리 및 기부금영수증 발급	서비스 이용시까지

② 삼동회는 위탁계약 체결 시 「개인정보보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독

하고 있습니다.

#### ■ 개인정보의 파기 절차 및 방법

- ① 삼동회는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

##### 1. 파기절차

삼동회는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 삼동회의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

##### 2. 파기방법

삼동회는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

#### ■ 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

- ① 정보주체는 삼동회에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.  
※만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.
- ② 권리 행사는 삼동회에 대해 「개인정보보호법」시행령 제41조 제1항에 따라 서명, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 삼동회는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- ③ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2023-12호)” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보보호법」제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 삼동회는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리 정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

#### ■ 개인정보의 안전성 확보조치

삼동회는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같이 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 전담조직 운영, 정기적 직원 교육
2. 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 개인정보의 암호화

호화, 보안프로그램 설치 및 갱신

### 3. 물리적 조치: 자료보관실 등의 접근통제

#### ■ 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

- ① 삼동회는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
  - 가. 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보제공을 위해 사용됩니다.
  - 나. 쿠키의 설치·운영 및 거부: 웹브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 메뉴옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.
  - 다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

#### ■ 추가적인 이용·제공 판단기준

- ① 삼동회는 「개인정보 보호법」 제15조제3항 및 제17조제4항에 따라 「개인정보 보호법」 시행령 제14조의2에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다.

항목	이용·제공 목적	보유 및 이용기간
이름, 연락처, 주소	정기적으로 제공하는 소식지, 감사선물 등 추가 안내물 발송, 후원금 수입 및 사용 보고 및 공개	목적달성 즉시파기
이름, 생년월일	교육 이수증 발급 및 이사회 회의록 작성 및 공개	목적달성 즉시파기

- ② 이에 따라 삼동회는 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용·제공을 하기 위해서 다음과 같은 사항을 고려 하였습니다.
  - 1. 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
  - 2. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
  - 3. 개인정보의 추가적인 이용·제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
  - 4. 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

#### ■ 가명정보의 처리

삼동회는 회의록 공개, 후원금 수입·사용 보고 및 공개, 공익적 기록보존 등을 위하여 수집한 개인정보를 특정 개인을 알아볼 수 없도록 가명처리하여 다음과 같이 처리하고 있습니다.

- 1. 가명정보의 처리에 관한 사항

구분	처리목적	처리항목	보유 및 이용기간
이사회 회의록 작성 및 공개	사회복지사업법 제25조에 근거	이름	목적달성 즉시파기
후원금 수입·사용 보고 및 공개	사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계 규칙 제41조의6에 근거	이름	발생일로부터 5년

2. 가명정보의 제3자 제공에 관한 사항

제공받는 자	제공받는 자의 이용 목적	제공하는 항목	제공받는 자의 보유 및 이용기간
익산시	사회복지사업법 제25조, 사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계 규칙 제41조의6에 근거	이름	목적달성 즉시파기

3. 법 제28조의4(가명정보에 대한 안전조치 의무 등)에 따른 가명정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

- 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
- 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 개인정보의 암호화, 보안프로그램 설치 및 갱신
- 물리적 조치 : 자료보관실 등의 접근통

■ 개인정보 보호책임자 및 개인정보 열람청구

- ① 삼동회는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.
- ② 정보주체는 「개인정보 보호법」제35조에 따른 개인정보의 열람청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 삼동회는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

구분	성명 등	연락처
개인정보 보호책임자	직책: 대표이사 성명: 유화영	전화번호: 063-832-9481 이메일: samdonghoi@hanmail.net 팩스번호: 063-832-8634
개인정보보호 담당부서	부서명: 기획운영부 담당자: 최예나	
개인정보 열람청구 접수·처리 부서	부서명: 기획운영부 담당자: 최예나	

- ③ 정보주체는 삼동회의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 삼동회는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

■ 권익침해 구제방법

- ① 삼동회는 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해주시기 바랍니다.

▶ 개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고

부서명: 기획운영부

담당자: 최예나

연락처: 전화번호 063-832-9481, 이메일 samdonghoi@hanmail.net, 팩스번호 063-832-8634

- ② 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회: (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
2. 개인정보침해신고센터: (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
3. 대검찰청: (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
4. 경찰청: (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

- ③ 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

▶ 중앙행정심판위원회: (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)

■ 개인정보 처리방침의 변경

- ① 이 개인정보 처리방침은 2024. 1. 18.부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.
  - 2019. 8. 1.~2023. 1. 8. 적용
  - 2023. 1. 9.~2024. 1. 17. 적용